

ALGEMENE VOORWAARDEN SOUTH AXIS B.V. versie 2023
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Artikel 1 definities

- a. **"Opdrachtgever"**: de partij die aan South Axis een (vervolg)opdracht (heeft) verstrekt tot het verrichten van diensten;
- b. **"South Axis"**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid geregistreerd onder het KVK-nummer 77105079, en tevens de opdrachtnemer;
- c. **"Derde(n)"**: een door South Axis ingeschakelde partij, niet zijnde South Axis en Opdrachtgever, voor het verrichten van diensten;
- d. **"Derden partijen"**: niet zijnde Opdrachtgever, South Axis en (de) door South Axis ingeschakelde Derde(n);
- e. **"Diensten"**: alle door South Axis en/of de Derde te verrichten werkzaamheden uit hoofde van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot telefonische acquisitie, het genereren van leads, bouw van websites en webhosting en zoekmachine marketing;
- f. **"Webhosting"**: opslag van de website op een server;
- g. **"Webcontent"**: alle informatie die op de website wordt weergegeven;
- h. **"Zoekmachine marketing"**: een overkoepelende term voor online marketing diensten, waaronder maar niet beperkt tot zoekmachineoptimalisatie (SEO), zoekmachine adverteren (SEA) en social media marketing (SMM);
- i. **"Gegevens"**: prospectlijsten en andersoortige documenten;
- j. **"Partijen"**: South Axis en Opdrachtgever;
- k. **"Wederpartij"**: South Axis of Opdrachtgever.

Artikel 2 toepasselijkheid en wijzigingsbeding

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod die South Axis aan Opdrachtgever doet alsmede op de opdracht en eventuele vervolgoopdrachten met South Axis tot het verrichten van diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op opdrachten met South Axis, voor de uitvoering waarvan door hem Derden dienen te worden betrokken.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend andersluidende bedingen die schriftelijk zijn overeengekomen tussen South Axis en Opdrachtgever maken deel uit van deze algemene voorwaarden.
4. South Axis behoudt zich het recht voor eenzijdig wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. South Axis zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever toezenden. De wijzigingen treden in werking jegens Opdrachtgever zodra de wijzigingen door South Axis aan Opdrachtgever zijn meegedeeld.
5. Indien enig onderdeel van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, ongeldig mocht zijn, blijven de algemene voorwaarden voor het overige van kracht en zullen South Axis en de Opdrachtgever in onderling overleg voorzien in een regeling ter vervanging van de ongeldige bepaling met zoveel mogelijk behoud van de strekking daarvan.

Artikel 3 offertes

1. De door South Axis uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidstermijn is aangegeven.
2. Voor het opstellen van een offerte kunnen in goed overleg kosten in rekening worden gebracht indien deze offerte planmatige elementen bevat.
3. De in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij in de offerte anders is aangegeven.
4. Het tarief in de offerte kan bestaan uit een vaste prijsafspraken (per tijdseenheid, per record, per dienst etc.), een uurtarief en/of een kostenbegroting. Calculatie in de offerte op basis van een uurtarief of

kostenbegroting betreft een inschatting, is dus indicatief en niet bindend. Het definitief door Opdrachtgever te betalen bedrag zal op basis van nacalculatie bij de (eind)factuur worden vastgesteld.

5. South Axis kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 totstandkoming van de opdracht

1. De opdracht wordt gevormd door deze algemene voorwaarden en hetgeen is overeengekomen in de offerte of een (nadere) opdrachtbevestiging. De opdracht komt tot stand op het moment dat South Axis de door hem verstuurd en ondertekende offerte of (nadere) opdrachtbevestiging van Opdrachtgever ondertekend retour heeft ontvangen. Zolang de offerte of de opdrachtbevestiging niet getekend retour is ontvangen, zal South Axis niet beginnen met de uitvoering van de desbetreffende opdracht en behoudt South Axis zich het recht voor zijn (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdracht is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan South Axis verstrekte informatie. De opdracht wordt geacht de afspraken tussen partijen juist en volledig weer te geven.
2. De opdracht wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5 uitvoering van de opdracht

1. De opdracht tot het verrichten van diensten betreft een inspanningsverbintenis die South Axis naar beste inzicht en vermogen zal uitvoeren.
2. South Axis is gerechtigd om Derden in te schakelen voor de uitvoering van de opdracht zonder dat hij daarvoor voorafgaande toestemming van Opdrachtgever nodig heeft, tenzij Opdrachtgever dit schriftelijk heeft bedongen.
3. Voor eventuele tekortkomingen van die Derden is South Axis nimmer aansprakelijk. De toepasselijkheid van art. 7:404, art. 7:407 lid 2 en art. 7:409 BW wordt daarbij uitdrukkelijk uitgesloten. South Axis is alleen verantwoordelijk en aansprakelijk voor de tekortkomingen van die Derden jegens Opdrachtgever, indien Opdrachtgever dit schriftelijk heeft bedongen.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan South Axis bij aanvang van de opdracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan South Axis worden aangeleverd. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens niet tijdig aan South Axis zijn aangeleverd, krijgt Opdrachtgever eerst op schriftelijk verzoek of per e-mail van South Axis de gelegenheid om binnen 10 werkdagen de benodigde gegevens alsnog aan te leveren. Indien Opdrachtgever niet binnen die 10 werkdagen aan dat verzoek voldoet, behoudt South Axis zich het recht voor om de extra gemaakte kosten die het gevolg zijn van het niet tijdig aanleveren van de benodigde gegevens bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. In het geval de diensten worden verricht op locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten en ICT-oplossingen. Daarbij wordt uitgegaan van een ARBO-standaard werkplek, een goed werkende internetaansluiting en overige faciliteiten die je mag verwachten van een behoorlijke werkplek.
6. South Axis bepaalt de wijze waarop en door welke medewerkers de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

Artikel 6 specifieke bepalingen betreffende bouw van websites en webhosting

1. In verband met de dienst bouw van websites rust op South Axis een inspanningsverplichting en geen prestatieverplichting. Voor deze dienst rekent South Axis een uurtarief, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden.
2. South Axis is verder verantwoordelijk voor het onderhoud van de website van Opdrachtgever. In dat kader spant South Axis zich in de nodige beveiligingsmaatregelen te treffen. Onder onderhoud valt het updaten van plugins, het updaten van de applicatie security en de server.
3. South Axis is niet verantwoordelijk voor webhosting. South Axis is op grond daarvan nimmer aansprakelijkheid voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van (tijdelijke) onbereikbaarheid van de website van Opdrachtgever.
4. South Axis is voorts niet verantwoordelijk voor de webcontent. South Axis aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor schade/boetes in verband met de webcontent.
5. Niet functionele verschillen en/of kwaliteitsverschillen die betrekking hebben op de door South Axis en/of een Derde uitgevoerde werkzaamheden in verband met de website van Opdrachtgever, geeft de Opdrachtgever geen enkel recht op enigerlei vergoeding, in welke vorm of uit welke hoofde dan ook.

Artikel 7 specifieke bepalingen betreffende zoekmachine marketing

1. Voor de dienst zoekmachinemarketing rekent South Axis een uurtarief, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4 van deze algemene voorwaarden.
2. Opdrachtgever verleent aan South Axis, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden in verband met zoekmachine marketing, voor de duur van de opdracht een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van marketingcampagnes op internet.
3. Opdrachtgever verleent door het verstrekken van de opdracht aan South Axis een onherroepelijk volmacht tot het verrichten van alle handelingen die hij noodzakelijk en nuttig acht bij het opzetten en beheren van de zoekmachine marketingcampagnes.
4. South Axis zal zich naar beste vermogen inspannen voor het bereiken van een optimaal resultaat, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van South Axis over de mogelijke resultaten in verband met zoekmachine marketing zijn indicatief. Opdrachtgever kan aan deze mededelingen geen rechten ontleen.
5. Indien de door de zoekmachines in rekening gebrachte kosten die verband houden met de zoekmachine marketingcampagnes rechtstreeks door Opdrachtgever betaald worden, kan South Axis niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en/of saldotekorten van Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever zal South Axis schadeloosstellen ten aanzien van iedere aanspraak van derden partijen die het gevolg zijn van het door Opdrachtgever niet naleven van algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld.
7. South Axis is nimmer aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen, hierbij speciaal refererend naar Google en Yahoo! Search Marketing.

Artikel 8 levering en levertijd

1. South Axis gaat na ontvangst van de benodigde gegevens van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
2. Mocht South Axis onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan South Axis schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij South Axis een termijn van minimaal 45 dagen gegund wordt om zijn verplichtingen na te komen.
3. Door South Axis gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF-bestand, via cloud hoster/file share) aan Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 9 reclame

1. Opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten en diensten aan te geven bij South Axis, waarna South Axis deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan South Axis geen gebreken gemeld worden binnen de genoemde termijn, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren van Opdrachtgever. Gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of gebrekkige informatie geeft de opdrachtgever geen mogelijkheid tot reclameren.
2. Reclame schorten de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht niet op.

Artikel 10 verbod van verveelvoudiging en openbaarmaking

1. Het auteursrecht op offertes, rapporten en overige uit de werkzaamheden van South Axis voortvloeiende stukken berust bij South Axis. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van South Axis en Opdrachtgever mogen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van op de opdrachtgever individueel betrekking hebbende rapporten en overige stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd worden. Partijen komen overeen elkaars vertrouwelijke informatie geheim te houden en op dezelfde wijze te behandelen als hun eigen vertrouwelijke informatie (doch steeds met inachtneming van een redelijke mate van zorgvuldigheid).
2. Het auteursrecht op door South Axis verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij South Axis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan South Axis hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde auteursrecht is South Axis gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. South Axis behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden partijen wordt gebracht.

Artikel 11 (tussentijdse) beëindiging van de opdracht

1. Partijen kunnen de opdracht, met in achtneming van de overeengekomen opzegtermijn, (voortijdig) eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte of opdrachtbevestiging en eventuele latere aanvullende opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Wederpartij te worden bekendgemaakt. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft South Axis vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijks declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
3. South Axis mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen tot gevolg hebben dat voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet meer kan worden gevegd. South Axis behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter

beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

4. Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 12 betaling, prijzen en tarieven

1. South Axis zal maandelijks factureren voor opdrachten die zich over een langere periode (langer dan een maand) uitstrekken.
2. Betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.
3. Nadat betaling binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden, wordt aan Opdrachtgever een reminder gestuurd om binnen 30 dagen de factuur te voldoen. Indien de factuur niet binnen 30 dagen na het ontvangen van de reminder is voldaan, is de wettelijke handelsrente verschuldigd ter hoogte van 8% per jaar, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is ten tijde van het aangaan van de opdracht met South Axis. Daarnaast zijn kosten die South Axis moet maken ter effectuering van zijn rechten ook voor rekening van Opdrachtgever. Voor de hoogte van de buitengerechtelijke kosten zal South Axis zich conformeren aan de richtlijnen in De Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.
4. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen is deze aan South Axis, naast wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten, tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd alsmede alle kosten verbonden aan het treffen van rechtsmaatregelen, waarmee wordt bedoeld de kosten, zoals genoemd in artikel 56 Rv. e.v. en de overige werkelijk gemaakte kosten (waaronder advocaatkosten etc.). Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering South Axis hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.
5. Indien betaling achterwege blijft, kan South Axis met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
6. Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaratie.

Artikel 13 aansprakelijkheid

1. South Axis zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van South Axis kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan South Axis onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is South Axis voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van South Axis die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is South Axis voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van de factuur dat de Opdrachtgever in verband met de desbetreffende opdracht heeft ontvangen. Bij een opdracht met een langere doorlooptijd dan een maand geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal de factuur dat Opdrachtgever in het kader van de desbetreffende opdracht over de laatste 2 maanden heeft ontvangen.
3. Opdrachtgever vrijwaart South Axis voor vorderingen van derden partijen wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan South Axis onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die hem is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van South Axis.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor aanlevering van prospectlijsten die door South Axis benaderd zullen worden. South Axis aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een prospect, welke geregistreerd staat als consument in het bel-me-niet-register, wordt benaderd. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om dat op voorhand te controleren.
5. Door South Axis verstrekte e-mailadressen en/of andere persoonsgebonden gegevens mogen door Opdrachtgever niet gebruikt worden in strijd met de van toepassing zijnde Telecommunicatiewet dan wel AVG. Er mag enkel met de prospect worden gecommuniceerd als die daarvoor toestemming heeft verleend.
6. Partijen dienen op de hoogte te zijn van de geldende Nederlandse en Europese wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. South Axis is niet aansprakelijk voor schade of boetes van/opgelegd door derden partijen die het gevolg zijn van het niet naleven door Opdrachtgever van de verantwoordelijkheden en verplichtingen die op basis van deze wet- en regelgeving op Opdrachtgever rusten. In dat verband vrijwaart Opdrachtgever South Axis van aanspraken van derden partijen.
7. South Axis is niet aansprakelijk voor schade/boetes vanwege de door opdrachtgever aangeleverde webcontent of door Opdrachtgever nadien daarin aangebrachte wijzigingen. In dat verband vrijwaart Opdrachtgever South Axis van aanspraken van derden partijen.

Artikel 14 specifieke bepalingen betreffende bescherming van persoonsgegevens

Partijen houden zich bij de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de opdracht aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens met name de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) welke worden vastgelegd in een verwerkersovereenkomsten tussen Partijen. Partijen verwerken de persoonsgegevens die betrekking hebben op een opdracht tussen Opdrachtgever en South Axis uitsluitend conform de voorschriften zoals voorzien in de wet, waaronder de AVG. Partijen nemen toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op de opdracht te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het niet noodzakelijk verzamelen of verder verwerken daarvan). Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de stand der techniek en de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan alsmede met de risico's die met de verwerking gepaard gaan en de aard van de te beschermen gegevens. Partijen stellen elkaar onmiddellijk schriftelijk in kennis indien de bovengenoemde maatregelen zijn geschonden, waarbij Partijen vermelden welke persoonsgegevens het betreffen en wie door die schending is getroffen.

Artikel 15 geschillen

1. Op alle opdrachten tussen Opdrachtgever en South Axis is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met opdrachten tussen Opdrachtgever en South Axis, beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

Artikel 16 overname personeel

1. Gedurende de uitvoering van de opdracht is overname van werknemers van South Axis door Opdrachtgever mogelijk onder de navolgende voorwaarden:
 - Indien Opdrachtgever voornemens is een arbeidsverhouding aan te gaan met de werknemer, dan zal hij South Axis zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;
 - Opdrachtgever is gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met de werknemer dat aan hem ter beschikking wordt gesteld, indien de werknemer tenminste 2080 uren heeft gewerkt voor Opdrachtgever;
 - Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer dat aan hem ter beschikking wordt gesteld, voordat die werknemer tenminste 2080 uren heeft gewerkt, is de opdrachtgever aan South Axis een maximale vergoeding verschuldigd van 15% van het laatst geldende uurtarief over het verschil tussen de thans gewerkte aantal uren en 2080 uren;

- Opdrachtgever is aan South Axis een redelijke vergoeding verschuldigd voor de door deze verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving of opleiding van de desbetreffende werknemer.

Artikel 17 slotbepalingen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die voortvloeien uit de onder deze algemene voorwaarden aangegane opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden partijen over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van South Axis.
2. Wijzigingen in de door South Axis vastgestelde prijzen en tarieven als gevolg van externe kostenverhogingen worden aan opdrachtgevers in rekening gebracht, voor zover deze verhogingen niet in strijd zijn met door de overheid ingevoerde wetgeving.
3. South Axis mag voor promotiedoeleinden verwijzen naar de geleverde eindproducten als referentie, tenzij Opdrachtgever anders bedingt.
4. De bepalingen van deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat die ook na beëindiging van de opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en Partijen beide blijven binden.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd onder nummer 77105079 bij de Kamer van Koophandel.