

Algemene Voorwaarden South Axis 2018

### **Artikel 1. Algemeen**

- a. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle South Axis uitgebrachte offertes en alle uitgevoerde en uit te voeren werkzaamheden, behoudens wijzigingen welke door partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Een verwijzing door een opdrachtgever naar zijn algemene in- of verkoopsvoorwaarden wordt door South Axis niet aanvaard.

### **Artikel 2. Offertes en aanvraag van diensten.**

- a. Alle offertes die door South Axis worden uitgebracht zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidstermijn is aangegeven.
- b. Offertes zijn gratis voorzover zij niet meer beslaan dan 10 pagina's A4 formaat. Daarboven wordt er in goed onderling overleg een vergoeding vastgesteld.
- c. Alle in de offertes vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- d. Bij opdrachtverlening zal een in de offerte genoemd percentage van het totale offertebedrag gefactureerd worden.
- e. South Axis zal met de werkzaamheden ter uitvoering van een opdracht niet beginnen voordat de door South Axis aan de opdrachtgever verzonden schriftelijke opdrachtbevestiging door de opdrachtgever voor akkoord getekend door South Axis ontvangen is.

### **Artikel 3. Prijzen en tarieven.**

- a. Wijzigingen in de door South Axis vastgestelde prijzen en tarieven als gevolg van externe kostenverhogingen worden aan opdrachtgevers in rekening gebracht, voorzover deze verhogingen niet in strijd zijn met het door de overheid ingevoerde wetgeving.
- b. Wijzigingen van welke aard dan ook in de door South Axis aanvaarde opdracht behoeven de schriftelijke goedkeuring van alle betrokken partijen.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

- a. South Axis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de gestelde eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft South Axis het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

**Bezoekadres:**  
South Axis  
Gustav Mahlerplein 28  
1082 MA  
Amsterdam

**Correspondentieadres:**  
South Axis  
Mgr. C. Veermanlaan 10, unit 7  
1132 KH  
Volendam

Tel: 020-2259370  
E-mail: [info@southaxis.com](mailto:info@southaxis.com)  
Bank rek nr. NL 98 RABO 0175 8044 86  
Rabobank Volendam

KVK Hoorn. nr: 50207555  
BTW nr.: NL1915.81.410.B01

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan South Axis bij aanvang van de opdracht aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan South Axis worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan South Axis zijn verstrekt, heeft South Axis het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

d. South Axis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat South Axis is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij South Axis kenbaar is gemaakt.

e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan South Axis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

f. Indien door South Axis of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten en ICT-oplossingen. Hierbij wordt uitgegaan van een ARBO-standaard werkplek, een goed werkende internetaansluiting en overige faciliteiten die je mag verwachten van een behoorlijke werkplek. Mocht een werkplek of internetverbinding, aangeleverd door de opdrachtgever niet goed functioneren en daarmee een opdracht hinderen, wordt de ingeplande tijd die de medewerker of ingehuurde derde van South Axis op locatie daarvoor gefactureerd als ware het productieve uren.

#### **Artikel 5. Betaling.**

a. Facturen voor de verschillende termijnen zullen op de in de offerte genoemde tijdstippen worden verzonden.

b. Betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen dient binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

c. Nadat betaling binnen de in lid b. van dit artikel genoemde termijn niet heeft plaatsgevonden is de wettelijk vastgestelde boete en rente verschuldigd volgens de richtlijnen in De Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten.

d. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de nakoming van haar verplichtingen is deze aan South Axis naast de buitengerechtelijke incassokosten tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd alsmede alle kosten verbonden aan het treffen van rechtsmaatregelen, waarmee wordt bedoeld de kosten, zoals genoemd in artikel 56 Rv. e.v. en de overige werkelijk gemaakte kosten (waaronder advocaatkosten etc.).

e. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering South Axis hiervan op de hoogte te stellen.

#### **Bezoekadres:**

South Axis  
Gustav Mahlerplein 28  
1082 MA  
Amsterdam

#### **Correspondentieadres:**

South Axis  
Mgr. C. Veermanlaan 10, unit 7  
1132 KH  
Volendam

Tel: 020-2259370

E-mail: [info@southaxis.com](mailto:info@southaxis.com)

Bank rek nr. NL 98 RABO 0175 8044 86  
Rabobank Volendam

KVK Hoorn. nr: 50207555

BTW nr.: NL1915.81.410.B01

Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 30 dagen na verzending voldaan moet worden.

#### **Artikel 6. Verbod van verveelvoudiging of openbaarmaking.**

Het auteursrecht op offertes, rapporten en overige uit de werkzaamheden van South Axis voortvloeiende stukken berust bij South Axis. Zonder uitdrukkelijke toestemming van South Axis en de opdrachtgever zullen geen gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van op individuele opdrachtgevers betrekking hebbende rapporten en overige stukken gepubliceerd of vermenigvuldigd mogen worden.

#### **Artikel 7. Levering en levertijd**

- a. South Axis gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
- b. Mocht South Axis onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan South Axis alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij South Axis een termijn van minimaal 45 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Door South Axis gemaakte producten worden op een nader te specificeren wijze (papier en/of PDF bestand, via cloud hoster/file share) aan de opdrachtgever verstrekt.

#### **Artikel 8. Aansprakelijkheid.**

- a. South Axis is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is door of verband houdt met diensten die ten behoeve van een opdrachtgever worden of zijn verricht door South Axis, zijn werknemers en/of door andere personen, die door of vanwege South Axis te werk zijn gesteld of van wier diensten door South Axis gebruik is gemaakt.
- b. De uitsluiting van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van South Axis medewerkers en van andere personen, die door of vanwege South Axis te werk zijn gesteld of van wier diensten door South Axis gebruik is gemaakt.
- c. De opdrachtgever is gehouden South Axis en de in lid b van dit artikel bedoelde personen te vrijwaren ter zake van vorderingen van derden.
- d. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is South Axis slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van South Axis voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- e. Opdrachtgever vrijwaart South Axis voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen ter zake schade die enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van South Axis.

**Bezoekadres:**  
South Axis  
Gustav Mahlerplein 28  
1082 MA  
Amsterdam

**Correspondentieadres:**  
South Axis  
Mgr. C. Veermanlaan 10, unit 7  
1132 KH  
Volendam

Tel: 020-2259370  
E-mail: [info@southaxis.com](mailto:info@southaxis.com)  
Bank rek nr. NL 98 RABO 0175 8044 86  
Rabobank Volendam

KVK Hoorn. nr: 50207555  
BTW nr.: NL1915.81.410.B01

f. De opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de geldende wetten op EU en Nederlands niveau betreffende de bescherming van persoonsgegevens. South Axis is niet aansprakelijk als er bij de opdrachtgever schade ontstaat in de vorm van boetes of schadevergoedingen van derden.

g. South Axis is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

h. De opdrachtgever dient South Axis terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte schade.

i. South Axis is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan de opgeleverde website bij het doen van onderhoud en/of het wijzigen van de inhoud.

#### **Artikel 9. Geschillen.**

a. Alle geschillen welke tussen partijen (opdrachtgever en South Axis) mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten welke daaruit voortgevloeid mochten zijn, zullen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter te Haarlem.

b. Op alle aan deze algemene voorwaarden onderworpen offertes en opdrachten is het Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 10. Beëindiging.**

a. Zolang de opdrachtgever niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen blijven alle gemaakte rapporten en gemaakte stukken eigendom van South Axis.

b. South Axis is bevoegd de werkzaamheden op te schorten onder schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever als deze niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet en te staken indien deze surséance heeft aangevraagd of zijn faillissement is aangevraagd en als de opdrachtgever niet aan de voorwaarden van het afgesloten contract voldoet.

c. South Axis heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden of de opdrachtgever zelf onderhoud plegen of hebben gepleegd aan online omgevingen die door South Axis onderhouden worden.

#### **Artikel 11. Copyright.**

a. Het eigendom van door South Axis verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij South Axis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan South Axis hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is South Axis gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

b. South Axis behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 12. Persoonsgegevens**

De opdrachtgever houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens die betrekking hebben op South Axis, met name de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De opdrachtgever verwerkt de persoonsgegevens die betrekking hebben op een overeenkomst met South Axis uitsluitend conform de voorschriften zoals voorzien in de wet. De opdrachtgever neemt toepasselijke technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die betrekking hebben op de overeenkomst met South Axis te beschermen tegen onbedoelde of onrechtmatige verwerking (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het noodzakelijk verzamelen of verder verwerken daarvan). Deze maatregelen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de stand der techniek en de kosten voor het nemen en uitvoeren daarvan alsmede met de risico's die met de verwerking gepaard gaan en de aard van de te beschermen gegevens. De opdrachtgever stelt South Axis onmiddellijk schriftelijk in kennis indien de bovengenoemde maatregelen zijn geschonden, waarbij de opdrachtgever vermeldt welke persoonsgegevens het betreft en wie door die schending is getroffen. De opdrachtgever stelt South Axis schadeloos voor alle kosten die South Axis moet maken ten gevolge van deze schending.

### **Artikel 13. Recht van reclame**

a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten aan te geven bij South Axis, waarna South Axis deze gebreken in overleg met opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan South Axis binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of gebrekkige informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder gebreken.

b. Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

### **Artikel 14. Promotie.**

a. South Axis kan voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 15. Deponering.**

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Noord West Holland te Alkmaar onder nummer 50207555

**Bezoekadres:**  
South Axis  
Gustav Mahlerplein 28  
1082 MA  
Amsterdam

**Correspondentieadres:**  
South Axis  
Mgr. C. Veermanlaan 10, unit 7  
1132 KH  
Volendam

Tel: 020-2259370  
E-mail: [info@southaxis.com](mailto:info@southaxis.com)  
Bank rek nr. NL 98 RABO 0175 8044 86  
Rabobank Volendam

KVK Hoorn. nr: 50207555  
BTW nr.: NL1915.81.410.B01